

Transcom

Milano, 6 maggio 2015

Raccomandata a mano

Spettabile
Rappresentanza Sindacale Unitaria (R.S.U.)
c/o Transcom Worldwide S.p.A. - Sede di Cernusco S/N
in persona dei/delle Signori/Signore:
Tiziana Albano
Alfredo Comito
Alessandra Rigo

Rappresentanza Sindacale Unitaria (R.S.U.)
c/o Transcom Worldwide S.p.A. - Sede di L'Aquila
in persona dei/delle Signori/Signore:
Andrea Angelosante
Carla Di Stefano
Pierpaolo Rotili

Rappresentanza Sindacale Unitaria (R.S.U.)
c/o Transcom Worldwide S.p.A. - Sede di Bari
in persona dei/delle Signori/Signore:
Roberta Mercedes
Maria Salomone
Antonio Civitella
Maria Tangorra
Benedetto Antonacci
Francesco Dimitri

Rappresentanza Sindacale Unitaria (R.S.U.)
c/o Transcom Worldwide S.p.A. - Sede di Lecce
in persona dei/delle Signori/Signore:
Monia Rosato
Gianni Bramato
Andrea Montinaro
Danila Cardinale
Laura Adamuccio
Ennemesia Cazzetta

Rappresentanza Sindacale Aziendale (R.S.A.)
c/o Transcom Worldwide S.p.A. Sede di Lecce
in persona dei/delle Signori/Signore:
Karin Taurino
Bernadetta Perlangeli
Daniela Rosato
Stefano Bramato
Diego Campione

Rappresentanza Sindacale Aziendale (R.S.A.)
c/o Transcom Worldwide S.p.A. Paternò
in persona dei/delle Signori/Signore:
Carmelo Caruso
Alessandro Chillè
Novella Celestina
Maria Isabella Caruso
Federica Leonardi
Ettore Arcidiacono
Antonio Fiorello

Transcom Worldwide S.p.A.
con Azionista Unico
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
della Transcom Worldwide AB
Via Brescia n. 28
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Italia

Telefono +39 02 9261200
Fax +39 02 92611444
www.transcom.com
contattami@transcom.com

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al
Registro Imprese di Milano: 12639850150
Capitale sociale: € 120.000.00 i.v.

Transcom

Antonio Tomaselli
Eleonora Tortorella
Ignazio Mannino
Stefano Sardo
Valentina Zuccaro
Giuseppe Possente

Rappresentanza Sindacale Aziendale (R.S.A.)
c/o Transcom Worldwide S.p.A. Biancavilla
in persona dei/delle Signori/Signore:
Irene Randazzo
Giuliana Rizzo
Grazia Cirino
Dario Faila
Vincenzo Di Parenti

Raccomandata A.R. anticipata via fax

Spettabili
O.O.S.S. Nazionali
SLC CGIL
Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma
Fax 06.4824325
(c/a Sig. Riccardo Saccone)

FISTEL CISL
Via Palestro, 30 - 00185 Roma
Fax 06.4457330
(c/a Sig. Salvatore Capone)

UILCOM UIL
Via Tor di Fiorenza, 35 - 00199 Roma
Fax 06.86326875
(c/a Sig. Fabio Giuseppe Gozzo)

UGL TELECOMUNICAZIONI
Via Giovanni da Procida, 20 - 00162 Roma
Fax 06.85386490
(c/a Sig. Stefano Conti)

Spettabili
O.O.S.S. Territoriali Cernusco sul Naviglio (MI)
SLC CGIL
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano
Fax 02/5510225
(c/a Sig. Attilio Naddel)

FISTEL CISL
Via Tadino, 23 - 20124 Milano
Fax 02/29534179
(c/a Sig. Pietro Savino)

UILCOM UIL
Via Campanini, 7 - 20124 Milano
Fax 02/67110.2650
(c/a Sig.ra Roberta Musu)

UGL TELECOMUNICAZIONI
Via Porpora, 90 - 20131 Milano

Transcom Worldwide S.p.A.
con Azionista Unico
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
della Transcom Worldwide AB
Via Brescia n. 28
20083 Comusco sul Naviglio (MI)
Italia

Telefono +39 02 9261200
Fax +39 02 92611444
www.transcom.com
contattami@transcom.com

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al
Registro Imprese di Milano: 12639850150
Capitale sociale: € 120.000.00 i.v.

Transcom

Fax 02/700527903
(c/a Sig. Roberto Coccè)

O.O.S.S. Territoriali Milano
FILCAMS CGIL
Corso di Porta Vittoria, 43 – 20122 Milano
Fax 02/5453423
(c/a Sig.ra Marisa Moi)

FISASCAT CISL
Via Benedetto Marcello, 18 – 20124 Milano
Fax 02/29404741
(c/a Sig. Ivan Notarnicola)

UILTuCS UIL
Via Alfredo Campanini, 7 – 20124 Milano
Fax 02/671104101
(c/a Sig. Bruno Pilo)

UGL TERZIARIO
Via Aosta, 13 – 20155 Milano
Fax 02/33105818
(c/a Sig. Riccardo Uberti)

O.O.S.S. Territoriali L'Aquila
FISTEL CISL
Via Colonna, 9 - 66100 Chieti Scalo (CH)
Fax 0871/562898
(c/a Sig. Antonio De Simone)

UILCOM UIL
Via Saragat, 1 – 67100 L'Aquila
Fax 0862/414346
(c/a Sig. Piero Francozio)

O.O.S.S. Territoriali Bari
SLC CGIL
Via Loiacono, 20/b – 70126 Bari
Fax 080/5767565
(c/a Sig.ra Maria Luigia Buccì)

FISTEL CISL
Via Giulio Petroni, 15/f – 70124 Bari
Fax 080/5968323
(c/a Sig. Oronzo Moraglia)

UILCOM UIL
Via Manzoni, 65 – 70122 Bari
Fax 080/5222206
(c/a Sig. Vito Gemmati)

O.O.S.S. Territoriali Lecce
SLC CGIL
Via Merino, 33 – 73100 Lecce
Fax 0832/340895
(c/a Sig. Salvatore Labriola)

Transcom Worldwide S.p.A.
con Azionista Unico
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
della Transcom Worldwide AB
Via Brescia n. 28
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Italia

Telefono +39 02 9261200
Fax +39 02 92611444
www.transcom.com
contattami@transcom.com

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al
Registro Imprese di Milano: 12639850150
Capitale sociale: € 120.000.00 i.v.



Transcom

FISTEL CISL
Viale della Libertà, 79 – 73100 Lecce
Fax 0832/316653
(c/a Sig. Gianni Bramato)

UILCOM UIL
Via Palumbo, 2 – 73100 Lecce
Fax 0832/246665
(c/a Sig. Artidoro Zilli)

O.O.S.S. Territoriali Lecce
FISAC CGIL
Via Merine - 73100 Lecce
Fax nd.
(c/a Sig. Maurizio Miggiano)

FIBA CISL
Viale della Libertà, 79 - 73100 Lecce
Fax 0832/391413
(c/a Sig. Antonio Perrone)

UILCA UIL
Via Palumbo, 2 – 73100 Lecce
Fax nd.
(c/a Sig. Oronzo Pedio)

O.O.S.S. Territoriali Catania
FILCAMS CGIL
Via Oberdan, 150 – 95128 Catania
Fax 095/314511
(c/a Sig. Francesco Scarfalloto)

FISASCAT CISL
Via Gabriele D'Annunzio, 162 – 95127 Catania
Fax 095/9592126
(c/a Sig.ra Rita Ponzo)

UILTuCS UIL
Via Etna, 54/b – 95030 Gravina di Catania (CT)
Fax 095/4190113.
(c/a Sig. Sergio Romano)

UGL TERZIARIO
Via Teatro Massimo, 34 – 95131 Catania
Fax 095/317753
(c/a Sig. Carmelo Catalano)

E p.c.

Spettabile
ASSOLOMBARDA
Via Pantano, 9 – 20122 Milano
Fax 02.58370372
(c/a Sig. Lorenzo Figurati)

Transcom Worldwide S.p.A.
con Azionista Unico
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
della Transcom Worldwide AB
Via Brescia n. 28
20083 Comusco sul Naviglio (MI)
Italia

Telefono +39 02 9261200
Fax +39 02 92611444
www.transcom.com
contattami@transcom.com

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di iscrizione al
Registro Imprese di Milano: 12639860150
Capitale sociale: € 120.000,00 I.v.

Transcom

Oggetto: Comunicazione ai sensi dell'art. 47, Legge 29 dicembre 1990, n. 428, così come modificato dall'art. 2 del D.Lgs. 2 febbraio 2001, n. 18

Premessa

Transcom Worldwide S.p.A. (di seguito anche, "TWW" o la "Società") opera nel settore dei contact center in outsourcing ed è, ad oggi, tra i primi *player* del mercato, annoverando nel suo portafoglio sia clienti appartenenti al settore pubblico che clienti appartenenti al settore privato. Negli anni, TWW ha visto il consolidamento e la crescita del fatturato e del numero di addetti.

Al fine di rafforzare il modello organizzativo di *business* risultato vincente nel corso degli ultimi anni, già nel 2013 sono state create, all'interno della Società, due *business unit* specializzate, rispettivamente, nel mercato della Pubblica Amministrazione e nel mercato privato. Nella loro operatività, le due *business unit* sono supportate da una serie di funzioni cosiddette di *service*. Queste ultime, oltre a svolgere attività di *service* per le due citate *business unit*, recentemente hanno iniziato a svolgere servizi anche a favore di altre società facenti parte del Gruppo Transcom (di seguito, il "Gruppo") ed operanti nella Regione "Central & South Europe".

Al fine di formalizzare il citato modello (già di fatto implementato), è stato analizzato un progetto di scissione societaria, grazie alla quale da una parte l'attuale TWW, controllata al 100% dalla Capogruppo Transcom Worldwide AB, si focalizzerà sul mercato della Pubblica Amministrazione e, dall'altra, verranno create per effetto del completamento della procedura di scissione due nuove società (entrambe controllate al 100% dalla Capogruppo Transcom Worldwide AB), delle quali una sarà focalizzata e dedicata al mercato dei clienti privati e l'altra si concentrerà sulle attività di *service* (servizi IT, servizi HR, servizi amministrativi e servizi di business support).

Tutto ciò premesso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47, Legge 29 dicembre 1990, n. 428, così come modificato dall'art. 2 del D.Lgs. 2 febbraio 2001, n. 18,

Transcom Worldwide S.p.A., con sede in Cernusco Sul Naviglio (MI), Via Brescia, 28, Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 12639850150

comunica

alle Parti in epigrafe l'intenzione di trasferire per effetto di scissione societaria due distinti rami di azienda relativi alle attività appartenenti a TWW a due società di nuova costituzione che verranno ad esistenza per effetto del completamento della menzionata operazione di scissione societaria (l'"Operazione").

A) Informazioni generali

TWW attualmente:

- a. occupa complessivamente n. 1.648 lavoratori dipendenti tra cui:
 - n. 8 dirigenti
 - n. 14 quadri
 - n. 1.626 impiegati
- b. ha sedi operative in:
 - Cernusco Sul Naviglio (MI), Via Brescia, n. 28
 - Roma, Via Francesco Antolisei n. 6
 - Bari, Strada Provinciale Bari Modugno n. 79
 - Lecce, Viale Francia n. 17, Zona Industriale Surbo
 - L'Aquila, Via Antica Arischia n. 18/G
 - Paternò (CT), Via Vittorio Emanuele n. 424
 - Paternò (CT), Strada Provinciale 77 snc, bretella A, località Tre Fontane
 - Biancavilla (CT), Via dei Pini snc
 - Milano, Via Don. G. Minzoni n. 24
- c. ha organizzato la propria attività suddividendola in tre aree principali:

Transcom Worldwide S.p.A.
con Azionista Unico
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
della Transcom Worldwide AB
Via Brescia n. 28
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Italia

Telefono +39 02 9261200
Fax +39 02 92611444
www.transcom.com
contattami@transcom.com

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di iscrizione al
Registro Imprese di Milano: 12639850150
Capitale sociale: € 120.000,00 i.v.



Transcom

- Area Mercato Privato (di seguito, "Private"), ove operano n. 407 lavoratori dipendenti
 - Area Mercato Pubblico (di seguito, "Public"), ove operano n. 1.199 lavoratori dipendenti
 - Area Servizi (di seguito, "Services"), ove operano n. 42 lavoratori dipendenti
- d. applica il contratto collettivo nazionale di lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione ("CCNL TLC"), il contratto collettivo nazionale di lavoro per aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi ("CCNL Terziario"), il contratto collettivo nazionale di lavoro per il personale dipendente dalle imprese di assicurazione ("CCNL Ania"), e, quanto al personale dirigenziale, il contratto collettivo nazionale di lavoro dirigenti di aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi ("CCNL Dirigenti Terziario").

B) Descrizione della programmata Operazione

L'Operazione consisterà in un'unica operazione di scissione strutturata come segue:

- (a) nel trasferimento per effetto di scissione a favore di **Newco 1** (di seguito, "TWW Private"), controllata al 100% da Transcom Worldwide AB, delle attività e risorse dell'area *Private* (il "Ramo Private"), dove sono complessivamente occupati n. 407 lavoratori;
- (b) nel trasferimento per effetto di scissione a favore di **Newco 2** (di seguito, "TWW Servizi"), controllata al 100% da Transcom Worldwide AB, delle attività e risorse dell'Area *Services* (il "Ramo Services" e congiuntamente con il Ramo Private, il "Ramo"), dove sono complessivamente occupati n.42 lavoratori .

C) I motivi della programmata Operazione

Come anticipato in premessa, all'interno di TWW esistono sostanzialmente tre aree:

- > una che si occupa di sviluppare e gestire il business dei servizi di contact center per i clienti appartenenti al mercato privato;
- > una che si occupa di sviluppare e gestire il business dei servizi di contact center per le aziende pubbliche o a partecipazione pubblica;
- > una che offre servizi di supporto amministrativo, supporto finanziario, supporto tecnico, supporto della gestione del personale, supporto operativo e supporto di coordinamento commerciale alle citate aree, nonché ad altre società facenti parte del Gruppo e operanti nella Regione "Central & South Europe".

Del tutto diverse, ovviamente, sono le caratteristiche e le necessità che contraddistinguono le tre aree.

L'Operazione è finalizzata alla creazione di una struttura in cui ciascuna azienda possa concentrarsi su una specifica attività (core business).

La scissione comporterà la separazione delle attività rivolte a clienti privati da quelle indirizzate ad aziende a controllo pubblico ed una più specifica identificazione dei servizi erogati internamente; tale Operazione è principalmente finalizzata:

- (a) a permettere a ciascuna società di focalizzarsi sul proprio specifico mercato, accrescendo la propria specializzazione e gestendo in modo più mirato le esigenze dei rispettivi clienti;
- (b) a facilitare nuove possibili joint venture o accordi commerciali, per accrescere le sinergie ed arricchire il portafoglio servizi;
- (c) a consentire a ciascuna società di perseguire in modo più efficace le proprie priorità e strategie operative;
- (d) a permettere agli organi amministrativi di ciascuna società di perseguire opportunità mirate di crescita e redditività a lungo termine.

In generale l'Operazione consentirà al management e ai dipendenti delle Società coinvolte di concentrarsi sulle rispettive aree di competenza, consolidare il *know-how* acquisito, nonché sviluppare nuove occasioni di business, attribuendo a ciascuna società autonomia operativa.

In concreto:

- il Ramo Private verrà trasferito per effetto di scissione alla Newco1, mentre
- il Ramo Services verrà trasferito per effetto di scissione alla Newco2, che fornirà servizi alla TWW Public e alla TWW Private, nonché alle società facenti parte del Gruppo e operanti nella Regione "Central & South Europe".;
- le attività verso le aziende pubbliche rimarranno nella TWW.

Transcom Worldwide S.p.A.
con Azionista Unico
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
della Transcom Worldwide AB
Via Brescia n. 28
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Italia

Telefono +39 02 9261200
Fax +39 02 9261444
www.transcom.com
contattami@transcom.com

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al
Registro Imprese di Milano: 12639850150
Capitale sociale: € 120.000,00 i.v.

Transcom

In quest'ottica, ciascuno dei citati Rami diverrà *core business* di una società specifica che, conseguentemente, potrà concentrarsi sulle proprie competenze specialistiche, sui propri servizi, ottimizzando la propria struttura e migliorando la propria capacità competitiva.

D) La tempistica della programmata Operazione

La data prevista del completamento e di efficacia dell'Operazione è a decorrere dal 1° luglio 2015, compatibilmente con l'esperimento di ogni necessaria procedura di legge.

E) Le conseguenze giuridiche e sociali della programmata Operazione sui lavoratori ed eventuali misure

A seguito dell'Operazione, il rapporto di lavoro dei n. 449 lavoratori dipendenti di TWW addetti ai Rami proseguirà, senza soluzione di continuità, a norma dell'art. 2112 c.c., alle dipendenze rispettivamente di Newco1 e Newco2, con mantenimento delle medesime condizioni normative, contrattuali ed economiche individuali e collettive.

In considerazione di quanto sopra esposto, dall'Operazione in sé non derivano conseguenze sui lavoratori coinvolti; non è pertanto prevista, allo stato, l'adozione di alcuna misura particolare nei confronti degli stessi.

* * *

Le informazioni di cui sopra devono intendersi soggette a tutte le tutele civili e penali in materia di segreto e riservatezza.

La Società resta a Vostra disposizione per l'eventuale avvio dell'esame congiunto di cui all'art. 47 della citata legge, pregandoVi sin d'ora di anticipare via fax eventuali Vostre lettere raccomandate, al seguente numero di fax: 02 92102932.

Distinti saluti,

Transcom Worldwide S.p.A.


Roberto Boggio
Il Direttore Generale

Transcom Worldwide S.p.A.
con Azionista Unico
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
della Transcom Worldwide AB
Via Brescia n. 28
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Italia

Telefono +39 02 9261200
Fax +39 02 92611444
www.transcom.com
contattami@transcom.com

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al
Registro Imprese di Milano: 12636850150
Capitale sociale: € 120.000,00 i.v.